

COOKIEBELEID NEO HYPOTHEKEN

Dit cookiebeleid beschrijft hoe cookies worden gebruikt via de website www.neohypotheken.nl. We leggen uit welke cookies we voor welke doeleinden gebruiken en hoe u ze kunt uitschakelen als u dat wenst.

Wij kunnen dit cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer wij besluiten andere cookies te gaan gebruiken. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website www.neohypotheken.nl/cookiebeleid.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, laptop, tablet, smartphone of ander apparaat met toegang tot het internet ("apparaat") worden geplaatst. Deze cookies kunnen worden opgeslagen en uitgelezen via uw webbrowser, zoals Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome of Opera.

Nadat een cookie is geplaatst, kan uw apparaat worden herkend zolang u dezelfde webbrowser gebruikt en zolang de cookie niet is verwijderd. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk om terug te klikken naar de eerder bezochte webpagina. Cookies kunnen ook worden gebruikt om surfgedrag te analyseren.

Hoe lang zijn cookies geldig?

De geldigheidsduur van cookies is afhankelijk van het feit of u in de tussentijd actie onderneemt of niet.

Na het verstrijken van de standaard geldigheidsduur van een cookie, wordt deze automatisch verwijderd. De standaard geldigheidsduur verschilt per cookie. Sommige cookies zijn alleen geldig voor de duur van de browsersessie. Andere cookies blijven langer geldig. Op die manier kan uw apparaat worden herkend wanneer u de website bezoekt vanuit een nieuwe browser sessie.

Cookies weigeren of wissen

U heeft via onze cookiebanner volledige controle over welke cookies wij mogen plaatsen. Bij uw eerste bezoek aan onze website kunt u via de banner direct kiezen voor 'Alles toestaan', 'Weigeren' of zelf een selectie maken ('Selectie toestaan').

Wilt u uw toestemming op een later moment wijzigen of intrekken? Dat kan altijd heel eenvoudig. Klik hiervoor op het ronde, zwarte icoon rechts onderaan de pagina. Het cookie instellingenmenu opent zich dan opnieuw. Het eerste scherm toont de huidige, eerder gekozen cookie instellingen onder het kopje 'uw huidige stand'. Via de knop 'Instemming intrekken' kunt u direct alle cookies uitzetten en via de knop 'Verander uw toestemming' kunt u wederom middels schuifjes de verschillende cookies voor Voorkeuren, Statistieken en Marketing naar wens aan- of uitzetten.

De categorie Noodzakelijk kan niet worden uitgezet. Deze cookies zijn technisch vereist om de website veilig en goed te laten werken (bijvoorbeeld om te onthouden wat er in heeft ingevuld in onze Rekentools terwijl u door andere webpagina's navigeert). Voor deze cookies is volgens de wet geen toestemming nodig.

Welke cookies gebruiken wij en waarvoor?

Wij maken gebruik van vier soorten cookies, te weten:

1. Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om de website goed te laten werken en beveiligen. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat u door de pagina's kunt navigeren en dat uw voorkeuren voor het cookiebeleid worden opgeslagen. Voor deze cookies is geen toestemming nodig; ze worden altijd geplaatst.

2. Voorkeurs cookies

Voorkeurs cookies zorgen ervoor dat onze website-informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals uw voorkeurstaal of de regio waar u woont.

3. Statistische cookies

Wij gebruiken statistische cookies (ook wel analytische cookies genoemd) om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze gegevens worden anoniem verzameld en gerapporteerd. Hiermee kunnen wij de kwaliteit en effectiviteit van onze website verbeteren.

4. Marketing cookies (incl. Social Media)

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Het doel is advertenties weer te geven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker.

- **Advertenties:** Hiermee kunnen wij en derden (zoals advertentienetwerken) aanbiedingen tonen die passen bij uw interesses.
- **Social Media:** Op onze website kunnen buttons opgenomen zijn van Facebook, LinkedIn of Twitter om pagina's te kunnen delen. Deze buttons werken met stukjes code (cookies) van die sociale media zelf. Omdat deze cookies uw surfgedrag kunnen volgen, vallen ze onder de categorie Marketing. Als u marketingcookies weigert, kunnen deze functies mogelijk niet werken.

Met wie kan ik contact opnemen als ik vragen heb?

Als u vragen of opmerkingen heeft over de cookies die wij gebruiken, kunt u per post, per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen. Wij helpen u graag op werkdagen van 09.00 uur tot 17:00 uur.

Postadres: Podium 1, 3826 PA Amersfoort t.a.v. Neo Hypotheken

E-mailadres: fg@neohypotheken.nl

Telefoon: +31 (0)33-4509234

Voor welke websites geldt de cookiepolicy?

Deze cookiepolicy is van toepassing op www.Neohypotheken.nl . Als u alle cookies accepteert, kunt u onze website dus makkelijker gebruiken, vindt u sneller wat u zoekt en ziet u meer relevante informatie van ons op onze website en op die van derden.

Hoe lang geef ik toestemming voor cookies?

Neo Hypotheken legt vast of u toestemming heeft gegeven een cookie te plaatsen. Bij elk website bezoek krijgt u opnieuw de vraag of u onze cookies accepteert. U kunt dan opnieuw uw toestemming geven voor het plaatsen van de cookie. Dit geldt ook voor cookies die langer dan 1 jaar geldig zijn.

Een vraag over cookies?

Bekijk ook onze privacyverklaring via deze [link](#). Heeft u een vraag? Neem contact met ons op via telefoon 033 - 450 9234 of e-mail: info@neohypotheken.nl .

Wij zullen deze informatie af en toe aanpassen, bijvoorbeeld omdat onze websites of de regels rond cookies wijzigen. Elke aanpassing wordt hier gepubliceerd. We raden u daarom aan deze informatie regelmatig te bekijken. Zo kunt u, als er veranderingen zijn, altijd beslissen of u uw cookie-instellingen wilt aanpassen.