

PRIVACYVERKLARING

In deze privacyverklaring informeren wij – Neo Hypotheken – u over de wijze waarop wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van onze dienstverlening als aanbieder van hypothecaire geldlening. Neo Hypotheken is de handelsnaam van N26 Hypotheken B.V., deze laatste is de verwerkings-verantwoordelijke voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingen. Heeft u vragen of opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, neem dan contact met ons op via fg@neohypotheken.nl of via de contactpagina op onze website. Zie ook de paragraaf '11. Hoe kunt u contact met ons opnemen?'

1. VOOR WIE GELDT DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing als u onze website www.neohypotheken.nl of social media bezoekt. Deze privacyverklaring is ook van toepassing als u een aanvraag doet voor een hypotheek en hiervoor een overeenkomst met ons afsluit. Ook op de echtgen(o)ot(e) of geregistreerd partner, zekerheidsgever(s)/borgsteller(s) van onze (potentiële) klanten is deze privacyverklaring van toepassing. Tot slot is het mogelijk dat wij persoonsgegevens verwerken van personen die een overeenkomst met ons hebben. Bijvoorbeeld wanneer we persoonsgegevens vastleggen en gebruiken van contactpersonen bij bedrijven die aan ons diensten verlenen, van aandeelhouders van deze bedrijven of van de uiteindelijk belanghebbende (UBO) van deze bedrijven.

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN U?

Persoonsgegevens zijn alle informatie die iets zeggen over u. Er zijn veel soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggende gegevens die wij verwerken zijn contactgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, email en telefoonnummer) en overige gegevens over u, zoals geslacht, nationaliteit, beroep, leeftijd en burgerlijk staat. Hetzelfde geldt ook voor uw financiële gegevens (zoals uw bankrekeninggegevens, uw inkomensgegevens en gegevens over uw huidige hypotheek), identificatiegegevens (zoals paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN)), gegevens over het onderpand (uw woning kenmerken) en eventuele strafrechtelijke gegevens. Dit zijn allemaal persoonsgegevens. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij op verschillende manieren deze persoonsgegevens. Hierover zullen wij uitleggen hoe wij dat doen en waarvoor.

3. WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Om u een aanbod te kunnen doen voor een hypothecaire geldlening, beoordelen wij uw situatie. Daarbij verwerken wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw gegevens gebruiken wij voor het:

- voorbereiden, aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met Neo Hypotheken. Zonder uw persoonsgegevens kunnen wij u geen hypotheek overeenkomst aanbieden;
- informeren over relevante producten en diensten van Neo Hypotheken (marketing);
- ontwikkelen en verbeteren van onze producten en dienstverlening. Wij doen onderzoek en gebruiken persoonsgegevens om onze producten en diensten te analyseren en verder te ontwikkelen;
- doen van (statistische) analyses;
- het waarborgen van de integriteit van Neo Hypotheken en de financiële sector, alsmede het voorkomen en bestrijden van financiële criminaliteit, zoals witwassen en het financieren van terrorisme. Hiervoor nemen wij ook deel aan waarschuwingssystemen die de financiële sector heeft ontwikkeld om de integriteit van de financiële sector te waarborgen en financiële criminaliteit te bestrijden;
- het aangaan en uitvoeren van zakelijke transacties met bijvoorbeeld leveranciers die diensten voor ons leveren.

Wij mogen uw persoonsgegevens ook gebruiken voor andere doelen dan waarvoor u de persoonsgegevens aan ons heeft gegeven. Het nieuwe doel mag dan echter niet onverenigbaar zijn met de doelen waarvoor u uw persoonsgegevens in eerste instantie aan ons had gegeven. Wij zullen altijd toetsen of het gebruik voor andere doeleinden is toegestaan.

4. WAT IS ONZE RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij mogen uw persoonsgegevens niet zomaar verwerken. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) moet er voor elke verwerking een grondslag zijn. Wij verwerken uw persoonsgegevens op de hieronder genoemde grondslagen.

Uitvoeren van een overeenkomst – Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor het afsluiten en het uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld uw contactgegevens en financiële gegevens als u een hypotheek bij ons wilt afsluiten. Ook in het kader van het afnemen van diensten van onze leveranciers kunnen wij persoonsgegevens verwerken van (contactpersonen van) onze leveranciers en voor de uitvoering van de overeenkomst (betaling).

Wettelijke verplichting – Onder omstandigheden zullen wij persoonsgegevens verwerken niet voor doeleinden zoals vastgesteld door onszelf, maar om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen. Als aanbieder van hypothecair krediet moeten wij bijvoorbeeld op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) informatie inwinnen over uw financiële situatie en waken voor overkreditering. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) moeten wij u identificeren en die gegevens bewaren. In dit verband moeten wij ook mogelijke fraudegevallen onderzoeken, waarbij persoonsgegevens verwerkt kunnen worden en dienen hiervoor te voldoen aan de richtlijnen zoals deze vastgesteld zijn in het Protocol Incidenten-waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (Pifi). Verder moeten wij bijvoorbeeld voldoen aan informatieverzoeken van derden zoals van de Belastingdienst en van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Gerechtvaardigd belang – Wij of een derde kunnen ook een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens te verwerken, dat zwaarder weegt dat uw recht op privacy. Onze gerechtvaardigde belangen zijn gericht op de verwezenlijking van de in paragraaf '3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?' genoemde doeleinden. Dat kan variëren van het u informeren over productveranderingen en marketing tot het beschermen van onze financiële positie en het opnemen van telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden, om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en voor het afhandelen van klachten. Wij zullen daarbij steeds een zorgvuldige afweging maken.

Toestemming – Als wij uw persoonsgegevens verwerken op bovengenoemde gronden, dan hebben wij daarvoor uw toestemming niet nodig, terwijl in andere gevallen wij wel om toestemming moeten vragen. Bijvoorbeeld voor het delen van uw persoonsgegevens met uw financieel adviseur. Wij zullen u dat van tevoren apart vragen en u daar steeds zorgvuldig over informeren. U kunt uw toestemming ook altijd intrekken via de MijnHypotheekOnline-portal onder 'Mijn Gegevens'. Zie in dit kader ook de paragraaf '10. Wat zijn uw privacyrechten?' hieronder.

5. HOE KOMEN WIJ AAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij gebruiken in de eerste plaats persoonsgegevens die u actief aan ons hebt verstrekt. Bijvoorbeeld, als u contact met ons opneemt om informatie over onze diensten te verkrijgen, een hypothecaire geldlening bij ons aanvraagt of een klacht meldt. Hieronder scharen wij ook de situatie dat u gebruikt maakt van de Ockto app/website voor het aanleveren van uw (bron)gegevens voor de hypotheekaanvraag zoals inkomensinformatie vanuit het UWV en pensioeninformatie via het Uniform Pensioen Overzicht.

Sommige persoonsgegevens van u krijgen wij op een geautomatiseerde manier. Wanneer u bijvoorbeeld onze website bezoekt, verkrijgen wij automatisch informatie over u via cookies. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid, te raadplegen via www.neohypotheken.nl/cookiebeleid.

Wij verkrijgen ook persoonsgegevens over u van derden. Stel, uw partner vraagt namens u een lening aan. Dan mogen wij de persoonsgegevens gebruiken die wij over u opvragen, terwijl deze niet direct door u zijn aangeleverd. In sommige gevallen zijn wij zelfs verplicht om deze via derden aangeleverde informatie op te vragen. Als u gebruikt maakt van een financieel adviseur/bemiddelaar kunnen wij uw persoonsgegevens ook via deze partij krijgen. Het kan ook gaan om gegevens uit externe bronnen, zoals gegevens over uw financiële situatie bij het BKR of professionele social-mediaplatforms zoals LinkedIn.

Tot slot kunnen wij analyses uitvoeren op uw persoonsgegevens. Zoals naar aanleiding van een opgenomen telefoongesprek door ons Contact Center in verband met het afhandelen van een klacht of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. De daaruit voortvloeiende gegevens kunnen ook als persoonsgegevens worden aangemerkt. Zo kunnen wij bijvoorbeeld aan de hand van cookies analyseren welke webpagina's u op onze website het vaakst heeft bezocht.

6. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met vertrouwde derde partijen als zij dit nodig hebben voor het verlenen van hun diensten en als daarvoor een verwerkingsgrondslag is (zie ook de paragraaf '4. Wat is onze rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens?').

Als wij gebruik maken van derden die in opdracht en ten behoeve van ons uw persoonsgegevens verwerken, dan sluiten wij met hen een verwerkersovereenkomst. Dat betekent dat zij zich verplichten de toepasselijke privacywetgeving na te leven, dat zij passende beveiligingsmaatregelen treffen en dat, indien van toepassing, de overdracht van de gegevens voldoet aan de legitimatie vereisten voor grensoverschrijdende overdracht (zie de paragraaf '7. Geven wij uw persoonsgegevens door aan andere landen?')

Wij delen uw persoonsgegevens alleen op een strikt "need-to-know" basis. "Need-to-know" betekent dat een partij alleen toegang krijgt tot uw persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de activiteiten van die partij. Wij delen uw persoonsgegevens met de onderstaande (categorieën van) partijen.

Dienstverleners – wij werken samen met andere bedrijven, aan wie wij een deel van onze dienstverlening uitbesteden. Wij selecteren die bedrijven zorgvuldig en sluiten met hen onder andere een verwerkersovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Een voorbeeld van een dergelijke partij is Stater Nederland B.V., die voor ons de administratie van uw hypotheek doet.

Voor het afhandelen van uw aanvraag delen wij uw persoonsgegevens met verschillende instanties. Zo worden gegevens opgevraagd bij het Bureau Kredietregistratie (BKR), het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de Kamer van Koophandel (KvK), het Kadaster en Stichting Waarborg Eigen Woning in het kader van de Nationale Hypotheek Garantie (NHG). Soms schakelen wij ook andere partijen in, zoals advocaten, notarissen, accountants of deurwaarders. Deze partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens.

Bemiddelaars – als u uw hypotheek bij ons heeft afgesloten via een financieel adviseur/bemiddelaar, dan verwerkt deze bemiddelaar ook uw persoonsgegevens. In het kader van de

aanvraag kunnen wij uw persoonsgegevens delen met de bemiddelaar. De bemiddelaar is echter zelf verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Raadpleeg voor het gebruik van uw persoonsgegevens door deze derde, diens privacyverklaring.

(Publieke) instanties – als aanbieder van hypothecair krediet zijn wij in voorkomend geval wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken aan de Belastingdienst, het openbaar ministerie en andere overheidsinstanties en toezichthouders. In het geval van fraude kunnen wij uw gegevens doorgeven, om de veiligheid en integriteit van de financiële sector te waarborgen, aan de Stichting Fraudepreventie Hypotheken (SFH) en andere financiële instellingen voor zover toegestaan. Wij zullen uw gegevens dan opnemen in het incidentenregister en/of het Extern Verwijzingsregister van de SFH.

Wij maken gebruik van en nemen deel aan waarschuwingssystemen, mede met het oog op het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (i) gedragingen die kunnen leiden tot benadeling van de financiële sector, Neo Hypotheken of investeerders in Neo Hypotheken zelf, alsmede onze klanten en medewerkers, en (ii) oneigenlijk gebruik van producten, diensten en voorzieningen en/of (pogingen) tot strafbare of laakbare gedragingen en/of overtreding van (wettelijke) voorschriften, gericht tegen de onder (i) genoemde partijen.

In geval van geschillen over onze dienstverlening, kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) en zullen ook persoonsgegevens met het Kifid worden gedeeld.

Financieel adviseurs – mogelijk heeft u een financieel adviseur of hypotheekadviseur en wilt u dat wij uw persoonsgegevens met deze financieel adviseur delen, zodat deze u beter kan adviseren. Dat kan als u ons daarvoor toestemming geeft. Dat kan door middel van het formulier bij uw bindend hypotheekaanbod of in onze hypotheekportal, MijnHypotheekOnline via onze website www.neohypotheeken.nl. Die toestemming kunt u ten alle tijde intrekken. Als u uw persoonsgegevens deelt met derden, zijn wij niet verantwoordelijk voor het gebruik van deze persoonsgegevens door deze derde. Raadpleeg voor het gebruik van uw persoonsgegevens door deze derde, diens privacyverklaring. Opzeggen/reden voor delen

Investeerders – wij mogen ook persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen wanneer we overwegen uw lening aan hen te verkopen. Dat is een gerechtvaardigd belang van Neo Hypotheken en maakt het voor de overnemende partij mogelijk om aan haar rechten uit te oefenen en aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

7. GEVEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS DOOR AAN ANDERE LANDEN?

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens, kunnen deze worden gedeeld met partijen die zich in derde landen bevinden. Dat zijn landen buiten de Economische Ruimte (EER), waarvan de Europese Commissie heeft aangegeven dat in die landen geen passende bescherming wordt geboden voor de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer we uw persoonsgegevens met ontvangers in derde landen delen, zorgen we voor passende waarborgen om uw gegevens te beschermen volgens de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

Doorgifte van uw persoonsgegevens naar een land buiten de EER kan in de eerste plaats worden gelegitimeerd op basis van een zogenaamd adequaatheidsbesluit. Dit is een besluit waarin de Europese Commissie stelt dat bijvoorbeeld een bepaald land een vergelijkbaar niveau van gegevensbescherming biedt als de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als en voor zover wij persoonsgegevens delen met partijen in landen buiten de EER waarop geen adequaatheidsbesluit van toepassing is, dan zorgen wij ervoor dat wij met die partijen een aparte overeenkomst hebben gesloten die voldoet aan de Europese standaard zoals de zogenaamde modelcontractbepalingen. Neem contact met ons op als u meer informatie wenst over de overdracht van uw persoonsgegevens buiten de EER.

8. HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij nemen passende veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en misbruik, verlies of wijziging hiervan te voorkomen. Deze omvatten zowel technische maatregelen (bijvoorbeeld het gebruik van wachtwoorden en fysieke beveiliging) als organisatorische maatregelen (bijvoorbeeld het bevorderen van privacy- en veiligheidsbewustzijn bij onze medewerkers). Bovendien zijn de betrokken personen gebonden door passende geheimhoudingsverplichtingen en moeten zij zich houden aan onze instructies die gericht zijn op de adequate bescherming van uw gegevens, zowel tijdens hun dienstverband bij N26 Hypotheken B.V. h.o.d.n. Neo Hypotheken als na beëindiging van het dienstverband.

Concrete veiligheidsmaatregelen waar u als klant mee te maken kunt krijgen, zijn de beveiliging van onze online-diensten, de authenticatie procedure (in twee stappen vaststellen wie u bent), controlevragen als u met ons belt en het gebruik van de extra beveiligde omgevingen van Neo Hypotheken, zoals de beveiligde online hypotheekaanvraag omgeving en ons consumentenportaal 'MijnHypotheekOnline'.

Veiligheid is iets waar wij ook samen met u verder aan willen werken. Heeft u bijvoorbeeld te maken gehad met lekken in de beveiliging? Dit kunt u via onze website www.neohypotheken.nl/contact of via fg@neohypotheken.nl vertrouwelijk aan ons melden.

9. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

In beginsel bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken. Wij hanteren standaard bewaartermijnen van 7 jaar na het beëindigen van de overeenkomst voor een hypothecaire geldlening. Heeft u een aanvraag gedaan voor een hypotheek, maar heeft deze niet geleid tot een overeenkomst? Dan bewaren wij uw persoonsgegevens tot 2 jaar na het vervallen van de aanvraag.

Als u met succes een van uw privacyrechten uitoefent, kan het zijn dat de betreffende persoonsgegevens niet langer worden bewaard. In dergelijke gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens voor een kortere periode verwerken dan hierboven is vermeld. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar het onderdeel '10. Wat zijn uw privacyrechten?' hieronder.

Daarnaast kunnen er redenen zijn om persoonsgegevens langer dan de standaard termijnen te bewaren. Bijvoorbeeld als een afgeloste lening nog niet geroyeerd is of als er nog actieve processen/taken zijn ten aanzien van de lening. Ook voor ons risicomanagement, om veiligheidsredenen of om goed te kunnen omgaan met claims, onderzoeken of rechtszaken kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren. Waar mogelijk bewaren we deze klantgegevens dan wel in een archief en niet in onze dagelijkse systemen.

10. WAT ZIJN UW PRIVACYRECHTEN?

Hierover geven wij u een overzicht van de rechten die u heeft met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. Ook beschrijven wij hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

- Het recht toestemming in te trekken – Als onze verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Zie ook de paragraaf '4. Wat is onze rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens?'. Nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, mogen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken voor de desbetreffende doeleinden. Dit tast de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking van de toestemming niet aan. Het intrekken van uw toestemming kan onder andere via onze hypotheekportal, [MijnHypotheekOnline](#) via onze website www.neohypotheeken.nl .
- Het recht op inzage – U heeft het recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit geeft u de mogelijkheid om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Het recht op rectificatie – Zijn de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist? Dan heeft u het recht om rectificatie te vragen. Dit geeft u de mogelijkheid om eventuele onvolledige of onjuiste gegevens die wij over u bewaren te laten corrigeren.
- Het recht op verwijdering van gegevens – U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen. Het wissen van uw persoonsgegevens vindt alleen in bepaalde gevallen plaats. Deze gevallen zijn wettelijk voorgeschreven en staan vermeld in artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij hoeven uw persoonsgegevens bijvoorbeeld niet te verwijderen, als wij voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht uw persoonsgegevens moeten bewaren.
- Recht op bezwaar – Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer wij ons beroepen op gerechtvaardigde belangen als verwerkingsgrond (zie de paragraaf '4. Wat is onze rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens?'). Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt voor direct marketing doeleinden, zullen wij uw verzoek altijd honoreren. Als het gaat om verwerking voor andere doeleinden, zullen wij een nieuwe belangenafweging maken en bepalen of wij dwingende legitieme gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen.
- Recht op beperking – U heeft het recht ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven zijn onder meer situaties waarin de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens wordt betwist, maar er enige tijd nodig is om deze (on)nauwkeurigheid te beoordelen. Dit recht weerhoudt ons er niet van uw persoonsgegevens te blijven opslaan.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid – Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, als het een verwerking betreft die door ons met geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd, en alleen indien de verwerkingsgrond voor een dergelijke verwerking uw toestemming is of de uitvoering van een contract waarbij u partij bent. Zie de paragraaf '4. Wat is onze rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens?'. Dit recht houdt in dat wij bepaalde persoonsgegevens aan u of aan een door u gekozen derde mogen verstrekken in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machine leesbaar formaat.

- Recht in verband met geautomatiseerde besluitvorming – Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit dat u in aanmerkelijke mate treft ("dat rechtsgevolgen heeft die u betreffen of u op vergelijkbare wijze in aanmerkelijke mate treft"). In dit verband wordt u erop gewezen dat wij bij de verwerking van uw persoonsgegevens in beginsel geen gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming. Wanneer wij een besluit nemen dat rechtsgevolgen voor u heeft, bijvoorbeeld een kredietbeoordeling, dan gebeurt dit met tussenkomst van een of meer bevoegde medewerkers.
- Recht op een klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens – Naast de bovengenoemde rechten hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij zouden het echter op prijs stellen om uw zorgen zelf te kunnen behandelen voordat u zich tot de Autoriteit Persoonsgegevens wendt. Neem daarom contact met ons op als u een klacht hebt over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunnen wij proberen de kwestie op te lossen. Zie ook de paragraaf '11. Hoe kunt u contact met ons opnemen?' hieronder.

Hoe kunt u uw privacyrechten gebruiken

De uitoefening van de bovengenoemde privacyrechten is kosteloos en kan per e-mail, post of telefoon worden gedaan via de hieronder vermelde contactgegevens. Om het gebruik van jouw privacyrechten makkelijker te maken, hebben wij verschillende formulieren opgesteld. Deze kunnen worden opgevraagd via FG@neohypotheek.nl. Als een verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter, zullen wij u een redelijke vergoeding in rekening brengen of weigeren aan het verzoek te voldoen. Wij kunnen u ook om bepaalde aanvullende informatie vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen voordat wij aan een dergelijk verzoek voldoen.

Hoe wij omgaan met verzoeken om privacyrechten

Wij zullen u zonder onnodige vertraging en in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek informatie verstrekken over de opvolging die aan uw verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en van het aantal verzoeken kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. Wij zullen u binnen één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte stellen van een dergelijke verlenging. Als wij uw verzoek niet inwilligen, delen wij u de redenen daarvoor mee, met inachtneming van eventuele wettelijke beperkingen.

11. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Voor vragen, opmerkingen, klachten of verzoeken in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door Neo Hypotheken, kunt u per post, per e-mail of telefonisch contact met ons opnemen. Wij helpen u graag op werkdagen van 09.00 uur tot 17:00 uur.

Postadres: Podium 1, 3826 PA Amersfoort t.a.v. Neo Hypotheken

E-mailadres: fg@neohypotheek.nl

Telefoon: +31 (0)33-4509234.

12. DIVERSEN

Privacyverklaringen van andere partijen

Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social-mediabuttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites of de diensten van het betreffende social-mediaplatform, of de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

Kinderen

Wij richten onze website en onze diensten niet op personen jonger dan 18 jaar en verwerken niet opzettelijk persoonsgegevens van dergelijke minderjarigen. Als ons bekend wordt dat wij per ongeluk persoonsgegevens van minderjarigen hebben verwerkt, zullen wij passende maatregelen nemen, zoals het onmiddellijk wissen van de gegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij maken u erop attent dat wij van tijd tot tijd wijzigingen kunnen aanbrengen in deze privacyverklaring. De actuele versie is altijd beschikbaar op onze website www.neohypotheken.nl/privacy-statement .