

Neo Nieuws

Beste adviseurs & Neo Hypotheek volgers,

Een nieuw jaar met nieuwe kansen, waarin wij hopen op een voortzetting van onze voortreffelijke samenwerking met jullie. Net zoals vorig jaar horen wij graag waar ons acceptatiebeleid en service scherper en beter kan, zodat we samen de optimale woning financiering kunnen vormgeven voor zoveel mogelijk klanten. Mocht je ideeën / opmerkingen hebben, stuur dan een mail naar distributie@neohypotheken.nl, bellen mag uiteraard ook met onze Distributie afdeling.

We hebben qua service al een nieuwtje, namelijk vanaf heden ondersteunen wij ook de klassieke HDN route voor aanlevering van een ondertekend hypotheekaanbod alsmede voor aanlevering van het IBAN- en BSN nummer van de klant. Dit komt naast de oorspronkelijke, online portal route voor aanlevering van deze informatie / documenten. Wij hadden reeds per eind 2023 een workaround voor de aanlevering van het BSN nummer in het geval het bindend aanbod via het adviespakket / HDN werd ingestuurd, echter hier is nu een meer robuuste oplossing voor geïmplementeerd. Te weten:

1. Klanten die niet via onze online portal hun IBAN nummer willen aanleveren maar gewoon via de hypotheekadviseur, krijgen nu standaard in de stukkenlijst in het renteaanbod het verzoek een recent bankafschrift aan te leveren waarvandaan het IBAN rekeningnummer ingelezen wordt. Zie voorbeeld hieronder.

Gegevens / documenten die u nog moet aanleveren

- opgave welk notaris kantoor wordt belast met het passeren van de akte
- een kopie van een geldig Europees paspoort, geldig Europese identiteitskaart of geldig vreemdelingendocument met verblijfsvergunning in Nederland van T. Van Der Meer
- een recente, originele werkgeversverklaring van T. Van Der Meer
- een recente salarisstrook van T. Van Der Meer
- een gevalideerd taxatierapport van Podium 1 3826PA AMERSFOORT dat op de datum van het hypotheekaanbod niet ouder is dan 6 maanden. Erkende taxatie validatie-instituten kunt u vinden op www.neohypotheken.nl
- een kopie van de ondertekende koopovereenkomst c.q. het eigendomsbewijs van Podium 1 3826PA AMERSFOORT
- ontruimingsverklaring m.b.t. Podium 1 3826PA AMERSFOORT
- de IBAN op naam van de aanvrager(s), waarvoor jij een SEPA machtiging afgeeft

Het document is ook zichtbaar in het DA/DX bericht in HDN.

2. Het BSN van de klant wordt niet langer alleen via onze online portal uitgevraagd, maar kan nu net zoals het IBAN nummer, ook middels een apart stuk via HDN aangeleverd worden. Dit 'BSN stuk' krijg je als tussenpersoon alleen te zien in je adviessoftware. Het stuk wordt zichtbaar bij het uitbrengen van het hypotheekaanbod. De klant kan uiteraard ook nog steeds via onze portal zijn BSN aanleveren.





Deze oplossing voor aanlevering van de klant BSN buiten onze online route is een oplossing voor de korte termijn, zodat het überhaupt mogelijk is voor een adviseur om deze gegevens aan te leveren. We zijn nog bezig met een oplossing voor de lange termijn waarbij we gaan kijken hoe het BSN het makkelijkst aangeleverd kan worden (bijvoorbeeld als onderdeel van het bindend hypotheekaanbod of als dynamisch te sturen apart stuk).

Voorts hebben wij nog een aantal aanscherpingen doorgevoerd in onze acceptatiegids voor 2024, dit betreffen:

- Indien er aanvragers zijn die naast een dienstverband in loondienst ook een eenmanszaak/bv of aanmerkelijk belang hebben, vragen wij de aangifte IB op
- Zuiver oversluiten onder de NHG norm “verbeteren klantsituatie” is mogelijk
- Een nieuwe aanvraag indienen voor dezelfde klant & onderpand terwijl er reeds een lopende aanvraag is (vanwege lagere rente) mogelijk in de volgende situaties:
 - Binnen 5 werkdagen na 1ste aanvraag
 - Het dossier nog niet compleet/beoordeeld

Zie de link naar de Neo Hypotheken Acceptatiegids 1.6.4: [hier](#)