

Toegankelijkheidsverklaring

Neo Hypotheken biedt volledige dienstverlening met betrekking tot het aanvragen en beheren van hypotheek aan. Via onze website en Portal kunt u een hypotheek aanvragen, uw leningoverzicht bekijken, rekeningen laten betalen uit uw bouwdepot en aanpassingen doorgeven zoals een ander e-mailadres of telefoonnummer.

Neo Hypotheken vindt het belangrijk dat de informatie over haar dienstverlening voor iedereen toegankelijk is. Daarom zet Neo Hypotheken zich in het bijzonder in voor slechtzienden, slechthorenden, mensen met een taalachterstand of mensen die moeite hebben met de digitale middelen. Iedereen moet immers zijn hypotheek kunnen regelen. Onze website is met behulp van externe specialisten ontwikkeld met aandacht voor toegankelijkheid, zodat deze voldoet aan de Europese wetgeving Web Content Accessibility Guide (WCAG).

Ook in het Portal van Neo Hypotheken wordt de tekst voor iedereen voldoende begrijpelijk gepresenteerd. Neo Hypotheken blijft zich inzetten voor toegankelijkheid door te monitoren dat alle teksten begrijpelijk en toegankelijk voor iedereen zijn. Als u nog vragen of suggesties heeft horen wij dit graag.

Onze inspanningen

Zichtbaarheid

Op de website is een zoomfunctie beschikbaar waarmee alle tekst vergroot kan worden. Dit verbetert de leesbaarheid van de tekst. Neo Hypotheken zorgt ook voor een duidelijk kleurcontrast in alle teksten, waarbij rekening wordt gehouden met kleurenblindheid.

Waarneembaarheid

De teksten op de website kunnen door middel van screenreaders voorgelezen worden. Hierdoor is alle informatie via twee zintuiglijke manieren waarneembaar, namelijk zowel visueel als auditief.

Begrijpelijkheid

Alle informatie op de website wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd. Eventuele visuele elementen met een informatief doeleinde zijn voorzien van begeleidende tekst.

Eenvoudig bedienbaar

De website is eenvoudig te bedienen zonder muis en dus met alleen een toetsenbord.

Veiligheid

Veiligheid staat voorop bij Neo Hypotheken. Daarom werkt Neo Hypotheken met een twee-stap verificatie. Als u wilt inloggen, dan ontvangt u een sms waarmee u kunt inloggen. Ook deze identificatiemethode voldoet aan de toegankelijkheidsvereisten.

Monitoren en toegankelijk blijven

Neo Hypotheken vindt het belangrijk dat de toegankelijkheid van haar producten en diensten ook in de toekomst gegarandeerd blijft. Bij wijziging van haar producten en dienst, en de informatie hierover, zal zij zorgen dat hieraan blijft worden voldaan. Elke 3 jaar of bij grote tussentijdse aanpassingen in de

informatievoorziening wordt gecontroleerd of alle informatie voldoende toegankelijk is voor iedereen. Aandacht voor de toegankelijkheid is ook onderdeel van de opleiding en training van onze medewerkers.

Hulp nodig?

Ervaart u problemen tegen of heeft u vragen over de toegankelijkheid van onze diensten en/of beschikbaar gestelde informatie, dan horen wij dat graag via het contactnummer 033-4509234 of per e-mail via info@neohypotheken.nl